

2025年 5月 1日
井原鉄道株式会社

カスタマーハラスメントに対する基本方針の制定について

井原鉄道株式会社では1999年1月の開業以降、地域の皆様に愛され親しまれる鉄道を目指して、日々の業務に取り組んでおります。

弊社が引き続き質の高いサービスを提供していくためには、弊社社員が心身ともに健康で安心して働ける環境を整備することが必要であると考え、このたび「井原鉄道カスタマーハラスメントに対する基本方針」を制定いたしました。

今後ご利用のお客様を始め、地域の皆様方のお役に立てるよう、安全・安心のサービスを提供してまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 1 制 定 日 2025年 5月 1日
- 2 制定内容 別紙「井原鉄道カスタマーハラスメントに対する基本方針」のとおり

(お問い合わせ先)
井原鉄道株式会社
総務企画部
Tel.0866-63-2677